



Política de Calidad

CENTRO DE FORMACIÓN OLIMPIA es una empresa especializada en la impartición de formación presencial y online en diversas materias. La base para cumplir la misión del CENTRO DE FORMACIÓN OLIMPIA es ofrecer servicios orientados a las necesidades del cliente, enfocando los procesos a la satisfacción de los mismos y con la visión principal de ser un referente nacional en su sector.

Compromisos

CENTRO DE FORMACIÓN OLIMPIA, establece los siguientes compromisos en materia de:

- Cumplimiento de la regulación, normativa interna, requisitos reglamentarios, legales y otros requisitos aplicables tanto al personal propio como a terceras partes que se relacionen con la compañía (proveedores, contratistas, socios de negocio, etc).
- Identificación, evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades, derivados de su actividad.
- Mejora continua y excelencia en la gestión, estableciendo procesos de auditoría y revisión periódica del sistema de gestión integrado, así como indicadores que permitan el seguimiento continuo del desempeño, promoviendo la innovación y el incremento de la productividad con criterios de rentabilidad y eficiencia.
- Garantizar el cumplimiento de los objetivos y la asignación de los recursos técnicos, humanos y materiales necesarios y adoptar la mejor tecnología disponible para lograr una eficaz implantación de la política.
- Transparencia en la información proporcionada a los grupos de interés, garantizando su fiabilidad y rigor y aplicando los procesos y protocolos internos que aseguran la confidencialidad de dicha información.
- La formación e información orientada a asegurar que las personas de la compañía conocen y comprenden las normas y compromisos para poder desempeñar su actividad.
- Implantación de procesos de participación, diálogo y consulta a los grupos de interés, que garanticen el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, y permitan la creación de valor compartido y el reconocimiento de esta empresa.

La presente política de calidad servirá de base para la aprobación de objetivos de mejora por la Organización.

Nombre: Maria Jesus Osuna Gorris

Firma:

Fecha: 02/03/2021